

# AMÉLIORER LE QUOTIDIEN VOYAGEUR



FRANCK LAFERTÉ,  
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES  
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

Transformer nos gares, les rendre plus accessibles, plus pratiques, plus confortables, plus fluides aux circulations, plus propres, plus sûres, plus modernes et plus belles afin d'améliorer le quotidien de nos voyageurs : c'est notre objectif chez Gares & Connexions. Toutes nos équipes sont mobilisées autour de cette mission comme l'attestent les nombreux travaux et aménagements conduits, cette année encore, dans les gares de notre territoire. Au-delà des grands chantiers de pôles d'échanges multimodaux, nous avons accompagné des initiatives plus confidentielles, comme l'installation d'un Distribpain à Auxonne ou celle de la jeune enseigne Happy Brunch à Auxerre. Enfin, nos programmes de nettoyage ont notamment été déployés à Auxonne, Fourchambault et Nuits-Saint-Georges.

Dans l'esprit comme dans les faits, il n'y a pas de petites gares ni de petites lignes qui ne méritent toute notre attention. Ce formidable maillage territorial est l'atout fort de Gares & Connexions. Un objectif rendu possible grâce à la collaboration et à la concertation permanentes avec l'ensemble des services SNCF, mais aussi et surtout avec nos partenaires : collectivités locales, pouvoirs publics, associations et entreprises de Bourgogne. Le dialogue, la transparence et la sincérité seront encore nos guides pour 2015.

SNCF - Gares & Connexions  
Agence Gares Centre Est  
Rhône Alpin  
129, rue Servient,  
69003 Lyon  
Tél. : 33(0)469677906

Conception et réalisation :  
Textuel La Mine  
Crédits photos : DR SNCF, DR.

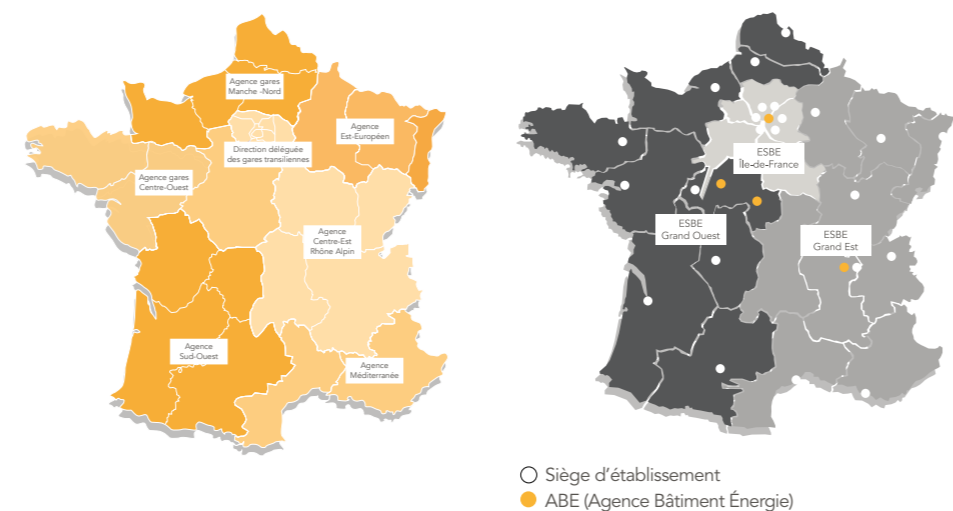
Téléchargez et partagez  
toutes les éditions  
du rapport d'activité 2014  
de Gares & Connexions sur  
[www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com)

Retrouvez  
Gares & Connexions  
sur les réseaux sociaux



## GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



## UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

### Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES  
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

1

**Ses missions**  
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND EST

2

**Ses missions**  
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3

**Leurs missions**  
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

546  
GARES ET HALTES

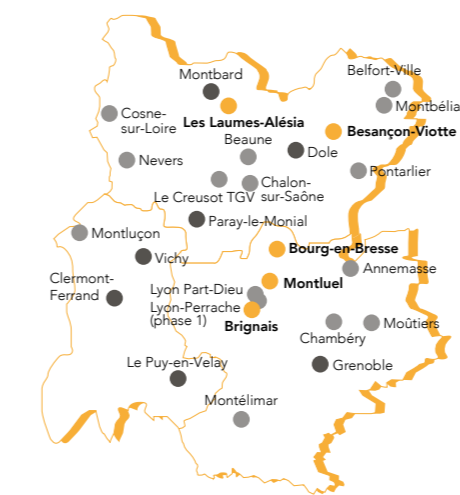
139  
MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

446  
COLLABORATEURS

### Nos gares

LES PRINCIPALES GARES EN CENTRE EST RHÔNE ALPIN

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2015



BOURGOGNE

## AU CŒUR DU TERRITOIRE

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014





## BOURGOGNE



**3** GARES LABELISÉES  
SELON LEURS INDICES  
DE SATISFACTION  
CLIENTS 2014.



**19,4** MILLIONS  
DE VOYAGEURS PAR AN



**2,4** MILLIONS  
D'EUROS INVESTIS EN 2014  
POUR AMÉLIORER LA  
SATISFACTION DES CLIENTS.

## CLIMATS

SNCF ET  
GARES & CONNEXIONS  
SONT PARTENAIRES  
DE LA CANDIDATURE  
DES CLIMATS DE BOURGOGNE  
AU PATRIMOINE MONDIAL  
DE L'UNESCO.  
RENDEZ-VOUS EN  
2015 POUR CONNAÎTRE  
L'ISSUE DE CETTE  
AMBITIEUSE DÉMARCHÉ!

## GOURMANDES...

... AVEC L'OPÉRATION « À TABLE! ». À DIJON,  
HONNEUR AUX PRODUITS RÉGIONAUX AVEC  
UN MARCHÉ DE HUIT COMMERCE ÉPHÉMÈRES  
ET DE CINQ COMMERCE EN GARE.

## MUSICALES

INSPIRÉES PAR LE PIANO EN GARE DE DIJON,  
QUATORZE VIDÉOS DE VOYAGEURS  
MÉLOMANES ONT ÉTÉ POSTÉES ET DEUX  
DIJONNAIS SÉLECTIONNÉS POUR LE CONCOURS  
NATIONAL PARRAINÉ PAR ANDRÉ MANOUKIAN.

## AUXERRE

### HAPPY BRUNCH POUR TOUS LES PALAIS



Julie et Laura sont à la fois sœurs  
et jeunes créatrices de ce nouvel espace  
de restauration rapide et branchée implanté  
au cœur de la gare. De 6 heures à 16 h 45,  
on trouve ici cafés, viennoiseries, sandwichs,  
bagels ou donuts. De quoi combler les  
appétits d'oiseau comme les faims de loup  
des voyageurs et riverains du quartier.

## EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DES GARES EN MOUVEMENT, BIEN DANS LEUR SIÈCLE, BIEN DANS LEUR VILLE  
ET AU SERVICE DES VOYAGEURS

### AFFICHEURS LÉGERS

### 15 NOUVELLES GARES ÉQUIPÉES

Les afficheurs légers sont des écrans d'information  
aux voyageurs qui diffusent les horaires des TER ainsi que  
des informations conjoncturelles et multimodales. Cette  
opération représente 348 000 euros d'investissement  
pour 28 écrans installés dans les gares bourguignonnes.

### NEVERS

### MODERNISATION

Les objectifs : une gare  
modernisée, accessible,  
ouverte sur la ville, avec  
services adaptés, fonctions  
bien identifiées et surfaces  
revalorisées. Un projet, d'un  
budget de 2 millions d'euros  
environ, prévu fin 2015.

# TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

## GARE DES LAUMES - ALÉSIA

### UN NOUVEAU PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL



À l'origine du projet,  
la valorisation des sites  
de Flavigny-sur-Ozerain  
et d'Alise-Saint-Reine,  
fleurons du patrimoine  
historique de la région.  
Dès 2010, Venarey -  
Les Laumes fait le choix  
d'investir 2,3 millions  
d'euros dans sa gare  
pour desservir ces sites  
touristiques prestigieux,  
plaçant l'intermodalité  
et l'accessibilité  
au cœur du programme.  
Les travaux, réalisés  
en partenariat avec  
Gares & Connexions  
et l'Établissement de  
Service Bâtiment Énergie  
Grand Est, traitent  
à la fois l'esthétique et  
la fonctionnalité du site.

Après la première phase  
de travaux en 2012-2013  
avec l'aménagement  
du parvis, du parking  
et de l'espace Lesprit,  
2014 a vu la transformation  
de la zone Mail avec la  
création d'une promenade  
pour les modes doux et de  
places de stationnement.  
Le bâtiment de la gare a  
pour sa part bénéficié d'un  
rafraîchissement de ses  
façades. Et le programme  
2015 verra l'aménagement  
de l'espace Agora,  
une zone supplémentaire  
destinée au stationnement  
et à l'accueil de diverses  
manifestations.

"Les pianos font entrer  
la culture en gare et  
confèrent aux lieux une  
ambiance nouvelle."

LE MOT DE GÉRARD GAUTHERON, DIRECTEUR  
DES GARES DE BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ



### PROPRETÉ

### GRAND NETTOYAGE

En écho à la démarche nationale pour une propreté durable,  
les gares de Bourgogne se sont lancés de grands défis  
de propreté et d'embellissement. Un programme porté par  
l'engagement sociétal de SNCF : chantiers d'insertion et travaux  
d'intérêt général prêtent main-forte aux prestataires du nettoyage.  
Dans la région, 45 000 euros sont investis pour trente de  
ces chantiers, notamment à Dijon, Le Creusot - Montceau TGV,  
Auxonne, Nevers, Fourchambault, Sens et Nuits-Saint-Georges.

## CHALON-SUR-SAÔNE

### STRAVINSKY SUR LES RAILS

Un voyage musical avec vue  
sur rails, Igor Hagard, un sacre  
ferroviaire réorchestre l'œuvre  
de Stravinsky et les mots de  
Blaise Cendrars. Un spectacle  
de Pierre Sauvageot au  
programme « in » du festival.

"Nous n'avions pas vu une telle affluence,  
lors de la fête de la Musique à la gare  
de Venarey - Les Laumes, depuis longtemps."

LE MOT DE PATRICK MOLINOZ, MAIRE DE VENAREY - LES LAUMES

## AUXONNE

### DISTRIBPAIN

Du pain du jour, tout droit sorti  
du fournil d'un boulanger local  
et mis à disposition dans un  
distributeur automatique situé sur  
le quai : c'est l'initiative fûtée dont  
bénéficient les voyageurs d'Auxonne  
et qui pourrait bien s'étendre à  
d'autres gares. Ce dispositif illustre  
la bonne collaboration avec l'unité  
gares Bourgogne et l'Agence  
Bâtiment Énergie (ABE BFC).



## MONTBARD

### L'ACCESSIBILITÉ EN PLEIN DÉPLOIEMENT



La gare de Montbard  
engage des travaux  
de mise en accessibilité  
dès le printemps 2015.  
Au programme,  
la modernisation  
de l'information aux  
voyageurs avec la mise  
en place de nouveaux  
écrans et d'appareils de  
sonorisation ainsi que  
la refonte complète  
de la signalétique.  
La gare se dote également  
d'un nouveau guichet  
de vente adapté  
aux personnes en situation  
de handicap, d'une  
bulle d'accueil et d'un  
mur d'information.  
Accessibilité toujours,  
avec la pose de bandes  
de guidage pour

les personnes malvoyantes,  
la mise en accessibilité des  
toilettes et l'amélioration  
de l'éclairage. Ces travaux  
sont aussi globalement  
l'occasion d'optimiser  
le confort des voyageurs,  
avec notamment  
le réaménagement  
de l'espace d'attente  
et la rénovation des murs  
du vestibule.