

AU CŒUR DU TERRITOIRE



EMMANUEL CLOCHET,
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES
CENTRE-OUEST

2014 aura été marquée par d'importants changements instaurés par les élections municipales ou encore par la réforme du système ferroviaire... Mais ce que nous retenons particulièrement en Bretagne, c'est la progression de la satisfaction de nos clients, ainsi que la concrétisation et le lancement de nombreux projets, à l'instar du début des travaux d'aménagement des pôles d'échanges multimodaux à Guingamp et à Redon. L'ouverture du premier « magasin du quotidien » en gare de Brest et l'aménagement d'espaces d'attente réservés aux enfants à Rennes et à Brest réaffirment aussi notre volonté de faire de nos gares de véritables lieux de vie confortables et accueillants pour tous. Les partenariats noués avec plusieurs événements culturels, tel le festival photo de La Gacilly, participent à cette même dynamique. Nous retiendrons également le succès de l'opération « Pianos en gare » ou encore les rénovations menées en gare de Combourg et de Plouaret. Enfin, d'autres gares se préparent à l'arrivée de la grande vitesse avec des chantiers qui vont débuter en 2015 dans les gares de Rennes, de Lorient et de Saint-Brieuc.

En 2015, nous poursuivrons le déploiement des commerces en gare à Guingamp et à Redon, ainsi que la digitalisation de nos activités.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Centre-Ouest
22, boulevard Beaumont,
35000 Rennes
Tél. : 33(0)299 29 24 98

Conception et réalisation :
Textuel La Mine

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

Crédits photos : © DR SNCF,
Mathieu Lee Vigneau, AREP.

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



AREP

Développe ses savoir-faire dans tous les domaines de l'urbanisme et du bâtiment : pôles d'échanges et gares ferroviaires, équipements publics, bureaux, hôtellerie et logements, centres commerciaux, bâtiments techniques...

A2C

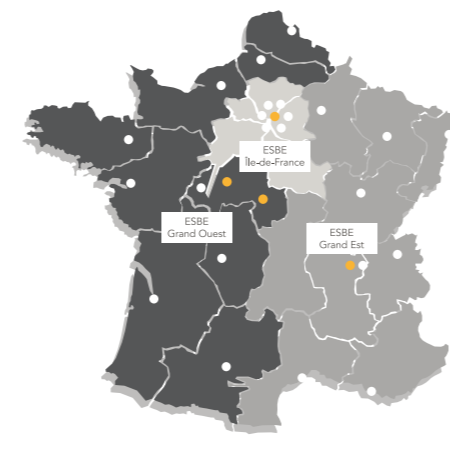
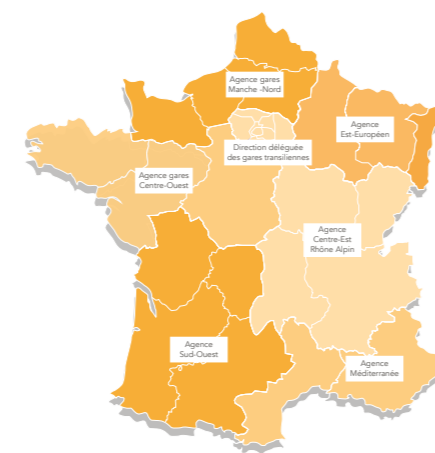
Commercialise et développe l'offre commerciale en gare.

6 AGENCES
GARES
AU NIVEAU
RÉGIONAL

1 DIRECTION
DÉLÉGUÉE
DES GARES
TRANSILIENNES
POUR
L'ÎLE-DE-FRANCE

3 ÉTABLISSEMENTS
DE SERVICES
BÂTIMENT ÉNERGIE :
MAINTENANCE ET
TRAVAUX

37 DIRECTEURS
DE GARE (DONT
CERTAINS
EXPLOITENT
JUSQU'À 200 GARES)



○ Siège d'établissement
● ABE (Agence Bâtiment Énergie)

UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES
CENTRE-OUEST

L'ÉTABLISSEMENT
DE SERVICES BÂTIMENT
ÉNERGIE (ESBE)
GRAND OUEST

LES UNITÉS GARES,
PILOTÉES
PAR LES DIRECTEURS
DE GARES

1

Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

2

Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

3

Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

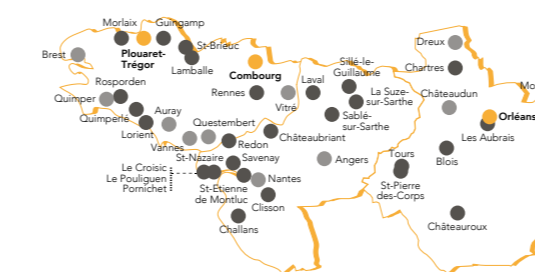
419
C'EST LE
NOMBRE
DE GARES
EN CENTRE-
OUEST

88 M€
C'EST LE CHIFFRE
D'AFFAIRES 2014
RÉALISÉ PAR LES
CONCESSIONNAIRES
(HORS PARKINGS)

92
COLLABORATEURS

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE CENTRE-OUEST



● PROJETS DE SITES
EN COURS
● PROJETS DE SITES
EN EMERGENCE
● PROJETS LIVRÉS
EN 2014

BRETAGNE

LE PREMIER PEM BRETON À GUINGAMP

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



BRETAGNE



11 PROJETS
DE PÔLES D'ÉCHANGES
MULTIMODAUX (PEM).



3,63 M€
C'EST LE MONTANT
DES INVESTISSEMENTS
DE GARES & CONNEXIONS
EN BRETAGNE.



24,9 M€
C'EST LE CHIFFRE
D'AFFAIRES RÉALISÉ PAR
LES CONCESSIONNAIRES
(HORS PARKINGS).

BGV

POUR BRETAGNE
À GRANDE VITESSE.
LE PROJET COMPREND
LA CONSTRUCTION DE LA
LIGNE À GRANDE VITESSE,
LA MODERNISATION
DES AXES RENNES-BREST
ET RENNES-QUIMPER,
L'AMÉLIORATION
DE LA DESSERTE
ET LE DÉVELOPPEMENT
DE L'INTERMODALITÉ
DANS LE CADRE
DES PROJETS DE PEM.

DISTRIBUTEUR...

... DE JOURNAUX. LA GARE DE REDON EST LA
PREMIÈRE À EN ÊTRE ÉQUIPÉE. ON Y TROUVE
UN LARGE ÉVENTAIL DE TITRES DE LA PRESSE
FRANÇAISE EN DISTRIBUTION AUTOMATIQUE.

CONCERTS

GARES & CONNEXIONS A ORGANISÉ CET ÉTÉ
DES RENDEZ-VOUS MUSICAUX, AVEC LE
CONCOURS DE JEUNES TALENTS RÉGIONAUX,
À RENNES, SAINT-BRIEUC, VANNES ET BREST.
UN VÉRITABLE SUCCÈS POPULAIRE.

PLOUARET-TRÉGOR UN RÉAMÉNAGEMENT COMPLET



Joli *lifting* pour la gare de Plouaret-Trégor,
sur la ligne Paris-Brest, grâce à la collaboration
de l'établissement de services bâtiment
énergie (ESBE) Grand Ouest, chargé de
la maintenance et des travaux de rénovation
en gare. Le bâtiment voyageurs a fait l'objet
d'un ravalement de façade, accompagné
d'un réaménagement de l'intérieur avec du
mobilier neuf. Un seuil de gare équipé
de composteurs a également été créé entre
le parvis et les quais pour accéder directement
aux trains. Sans oublier l'aménagement d'un
abri voyageurs et d'un abri à vélos à l'extérieur.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

LES GARES FOURMILLERONT D'INITIATIVES POUR SURPRENDRE ET SÉDUIRE NOS CLIENTS.

BREST UNE PLACE DE MARCHÉ NUMÉRIQUE

Nouveauté 2015! DropBird, une plateforme
d'e-commerce, sera proposée en gare au cours
du premier trimestre. Grâce à son principe
« clic & collect », les consommateurs qui auront
effectué leurs achats auprès des commerces
de proximité affiliés à la plateforme pourront venir
récupérer leurs commandes à la gare.

WI-FI EN GARE CONNECTÉE

Gares & Connexions
poursuit le déploiement
du Wi-Fi en gare de
Rennes, Auray, Brest,
Guingamp, Lorient, Morlaix,
Quimper, Saint-Brieuc,
Saint-Malo et Vannes.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

INTERMODALITÉ UN PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL POUR GUINGAMP



qui fréquentent chaque
année la gare. Ils devraient
atteindre le nombre de
1,2 million à l'horizon 2020,
avec l'ouverture de la ligne
à grande vitesse bretonne
(BGV). Un bâtiment
voyageurs entièrement
modernisé, des escaliers,
ascenseurs et rampes
d'accès rénovés
pour rejoindre les quais,
un « magasin du quotidien »,
un parvis entièrement
piéton, ainsi que
350 places de parking,
une zone de dépose-
minute et un parking à
vélos font partie des
principales nouveautés.
Le budget global de
l'opération est de
14 millions d'euros.

Guingamp accueillera
cet été le premier pôle
d'échanges multimodal
(PEM) de Bretagne, après
deux années de travaux.
Carrefour des modes
de transport (collectifs et
doux), cet aménagement
a pour objet de faciliter
la mobilité des
700 000 voyageurs

“Trib's Brest est le premier
magasin de l'enseigne,
créée par Relay France, à voir
le jour en Bretagne. Son concept
est d'ouvrir les gares à la ville.”

CAROLINE CORLAY,
DIRECTRICE DES GARES DE BRETAGNE



MAGASINS LES RELAY DU QUOTIDIEN

L'offre Relay en gare fait peau neuve avec la rénovation
simultanée des magasins de Landerneau, de Lamballe
et de Vannes. Le concept Relay Today déployé dans
ces gares offre trois univers : lecture; restauration sur place
ou à emporter et services; produits de dépannage, parmi
lesquels tous les accessoires nécessaires à la mobilité
(produits d'hygiène et de soins, chargeurs...).

FESTIVAL PHOTO LA GACILLY

Gares & Connexions,
partenaire du festival de
La Gacilly, a exposé en gare
de Paris Montparnasse
et de Rennes les photos de
l'édition 2014, consacrée
aux États-Unis. Des clichés
de légende signés Robert
Capa, Ansel Adams...

“La Région Bretagne modernise l'ensemble de
son réseau de transport ferroviaire et des efforts
importants sont réalisés pour rénover les gares. La
grande vitesse doit profiter à tous les territoires.”

GÉRARD LAHELLEC, VICE-PRÉSIDENT DÉLÉGUÉ AUX TRANSPORTS RÉGION BRETAGNE

COMBOURG CURE DE JOUVENCE

Dans le cadre de l'aménagement
d'un pôle d'échanges multimodal,
la gare a bénéficié d'une cure de
jouvence. Outre le ravalement de
la façade, les espaces du bâtiment
voyageurs ont été rationalisés
ainsi que le hall, réaménagé avec
l'installation d'un nouveau guichet
de vente. Les quais ont été équipés
de nouveaux mobiliers, et un
parking pour deux-roues créé.



MULTIMODALITÉ LIVRAISON DU PEM DE RENNES EN 2018



Ce projet de pôle
d'échanges multimodal
(PEM) a été pensé pour
répondre aux futurs enjeux
de mobilité, liés notamment
à l'ouverture de la ligne à
grande vitesse Bretagne -
Pays de la Loire et au
développement du TER
breton. Il comprend
l'adaptation du bâtiment
voyageurs avec la création
de nouveaux services et
commerces, ainsi qu'une
redistribution du hall
doté d'espaces d'attente
plus nombreux et plus
confortables. Une salle
d'échanges intermodale
facilitera aussi l'accès aux
différents modes de transport
(train, métro, bus...).

À l'extérieur, les accès
aux quais seront doublés,
l'offre de stationnement
augmentée, le plan de
circulation modifié pour
fluidifier le trafic des
différents modes de
transport, et la gare routière
réorganisée dans son
ensemble. Tout cela sera
accompagné d'une refonte
du parvis, d'aménagements
paysagers et de la création
de nouveaux parcours
d'accès qui s'inscriront
dans le projet de quartier
d'affaires EuroRennes.
Les travaux seront lancés
au cours de l'année
pour une livraison finale
fin 2018 et un coût total
de 107 millions d'euros.