

# AU CŒUR DU TERRITOIRE



ALICE DUBOSCO, DIRECTRICE DE L'AGENCE GARES SUD-OUEST

En 2014, Gares & Connexions a investi plus de 3 millions d'euros dans la modernisation et la mise en accessibilité des gares de Midi-Pyrénées ainsi que dans le développement des services offerts aux voyageurs. De nombreux projets ont ainsi été menés à bien à Cahors, Albi, Tarbes, Saint-Gaudens, Montréjeau ou Lannemezan. Tous témoignent de notre ambition d'améliorer le confort, la sécurité et le bien-être de nos clients.

Le développement de l'intermodalité en Midi-Pyrénées est aussi notre priorité. C'est pourquoi Gares & Connexions s'est employée à poursuivre les partenariats avec les collectivités locales. Plusieurs études pour des pôles d'échanges multimodaux seront menées en 2015, à L'Isle-Jourdain, Foix, Mazamet, Souillac, Castres... L'aménagement de nouveaux parkings ou d'abris à vélos, la structuration intermodale avec les réseaux de transport régionaux ou départementaux en constitueront les principaux thèmes.

Ces projets, comme tous ceux à venir en 2015, sont pour Gares & Connexions autant d'opportunités de redéfinir le rôle des gares, lieux de vie et de services, lieux de mobilité ouverts sur la ville. Ils réaffirment notre volonté d'être aux côtés de tous les acteurs de la mobilité.

SNCF - Gares & Connexions  
Agence gares Sud-Ouest, parvis Louis-Armand, pavillon central, gare de Bordeaux Saint-Jean, 33080 Bordeaux Cedex  
Tél. : 33(0)547 47 10 94

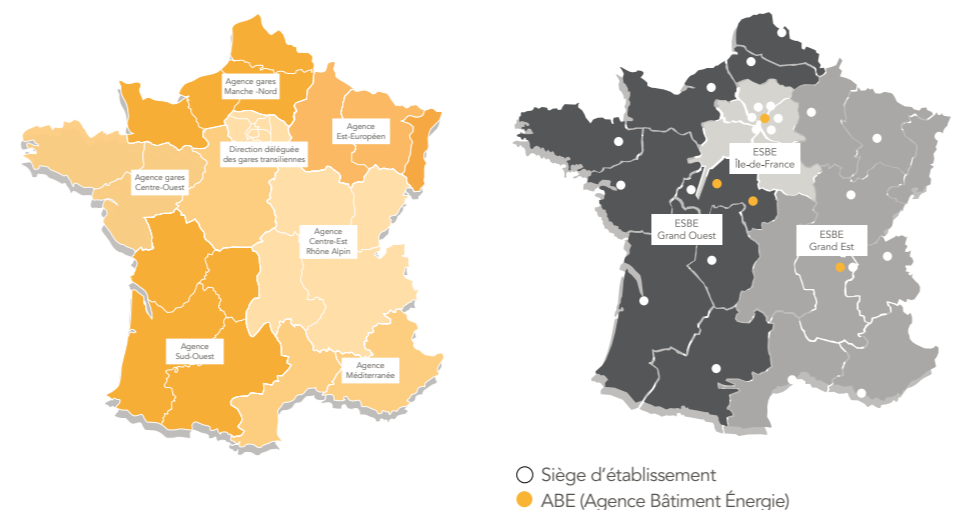
Conception et réalisation :  
© Textuel La Mine  
Crédits photos :  
Anaël Barrière © anaelb.com,  
DR SNCF, DR

Téléchargez et partagez  
toutes les éditions  
du rapport d'activité 2014  
de Gares & Connexions sur  
[www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com)

Retrouvez  
Gares & Connexions  
sur les réseaux sociaux

## GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÉRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



## UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

### Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES SUD-OUEST

1

**Sa mission**  
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

2

**Sa mission**  
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3

**Leur mission**  
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

475 GARES ET HALTES

90 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

225 COLLABORATEURS

### L'agence

LES PRINCIPALES GARES DU SUD-OUEST



● PROJETS DE SITES EN COURS  
● PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE  
● PROJETS LIVRÉS EN 2015

MIDI-PYRÉNÉES

## DÉVELOPPER LES MOBILITÉS

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



## MIDI-PYRÉNÉES



**250** PROJETS  
ET PLUS SONT EN COURS



**6,3** MILLIONS  
D'EUROS INVESTIS  
EN 2014



**24** MILLIONS  
DE VOYAGEURS PAR AN

## SERVICES

LES POINTS RELAY DES GARES DE CASTRES, RODEZ, TOULOUSE ET AUCH FONT PEAU NEUVE POUR S'ADAPTER TOUJOURS MIEUX AUX BESOINS DE LA CLIENTÈLE DE LA GARE.

## PATRIMOINE

LES GARES DE LANNEMEZAN, MONTRÉJEU, CAHORS ET SAINT-GAUDENS S'OFFRENT UN LIFTING AVEC DE NOUVELLES MENUISERIES ET DES FAÇADES RÉNOVÉES.

## ANIMATIONS

GARES & CONNEXIONS FAIT ENTRER LA CULTURE EN GARE EN S'ASSOCIANT AU FESTIVAL EQUESTRIA, À TARBES, ET À IBO MAI PHOTOGRAPHIQUE, À AUTERIVE.

## TOULOUSE

### UNE AGENCE DE CHANGE AU CŒUR DE LA GARE



2014 a marqué l'arrivée d'un nouveau service en gare de Toulouse Matabiau, avec l'implantation d'une agence de change Travelex. Destinée à répondre aux besoins spécifiques des voyageurs, elle propose également des services comme la vente de cartes de téléphone internationales, le transfert d'espèces via Western Union ou encore la vente d'assurances voyage. Cette agence est ouverte sept jours sur sept.

## EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT AUX CLIENTS.

## CAHORS

### MAGASINS DU QUOTIDIEN

Les magasins du quotidien souhaitent mieux répondre aux attentes des voyageurs et des riverains, en réunissant restauration sur place ou à emporter, produits de dépannage, presse, tabac et autres services, à des prix très compétitifs. Le concept continue de se déployer en Midi-Pyrénées avec un nouveau magasin ouvrant bientôt ses portes à Cahors.

## TOULOUSE ET ALBI

### POINTS RELAY

Les points Relay de Toulouse Matabiau et d'Albi proposent de nouveaux services : billets de spectacle, vente ou location de tablettes numériques, borne de chargement cinéma, point de retraits colis, etc.

# TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

## TARBES

### UNE GARE ACCESSIBLE À TOUS



La mise en accessibilité des quais et des gares est un enjeu majeur pour Gares & Connexions. Ainsi, à Tarbes, des investissements importants ont été engagés afin de favoriser l'autonomie des voyageurs à mobilité réduite. Balises sonores, bandes podotactiles de guidage au sol, signalisation spécifique à double hauteur, par vitrophanies, double main courante avec manchons braille dans les escaliers menant aux quais... Tous les cheminements ont ainsi été totalement repensés.

Enfin, les toilettes publiques ont également été entièrement renouvelées. Ces améliorations, essentielles aux déplacements des personnes à mobilité réduite, participent également au confort et à la sécurité de l'ensemble des voyageurs et du personnel SNCF.

“Le piano qui a pris place en gare de Tarbes contribue à faire de la gare un lieu de vie, de partage et d'émerveillement.”

LE MOT DE CHRISTÈLE LAUGA,  
DIRECTRICE DES GARES DE MIDI-PYRÉNÉES



## TOULOUSE-TESSONNIÈRES

### DES VOYAGEURS MIEUX INFORMÉS

Après la modernisation des lignes TER, le Conseil régional de Midi-Pyrénées s'est attaché à améliorer l'information aux voyageurs, en subventionnant l'installation de nouveaux écrans d'information dynamique et de systèmes de diffusion sonore, dans les gares de l'axe Toulouse-Tessonnières. Le dispositif est entièrement piloté depuis la gare de Toulouse Matabiau.

## TOULOUSE ET TARBES

### PIANOS EN GARE

Depuis 2014, un piano est installé en gare de Toulouse et de Tarbes pour permettre aux musiciens de jouer quelques notes. À en croire leur succès, cette initiative ravit autant les pianistes que les mélomanes.

“Après cinq années de réflexion, le PEM de Portet-sur-Garonne offre un nouveau monde de mobilités à tous les habitants de l'agglomération.”

LE MOT DE MARTIN MALVY, PRÉSIDENT DE LA RÉGION MIDI-PYRÉNÉES.

## ALBI

### RÉNOVATION

Après l'incendie survenu en septembre 2013, la toiture de la gare d'Albi Ville a été entièrement renouvelée. D'importants travaux ont également été entrepris pour rénover le point Relay de la gare, dont la superficie aura doublé lors de sa réouverture.



## TOULOUSE MATABIAU

### COMBISTORE : DEUX ENSEIGNES POUR LE PRIX D'UNE



Réunir deux marques dans un seul espace pour proposer une offre élargie aux consommateurs, c'est le principe des « combistores », développés dans

les gares par la société Elior. Bien connues du grand public, les deux marques retenues pour le combistore de la gare de Toulouse Matabiau sont emblématiques d'un certain art de vivre

à la française. La première marque est Monop' Daily. Numéro un de la restauration rapide en libre-service, elle rassemble une large gamme de produits alliant modernité, nomadisme, fraîcheur, plaisir et prix serrés. La seconde, Paul, leader de la restauration rapide à emporter, propose sandwiches, salades et pâtisseries, assortis de onze formules capables de répondre à toutes les envies et à tous les budgets. Une véritable aubaine aussi bien pour les voyageurs que pour les Toulousains.