

AU CŒUR DU TERRITOIRE



PHILIPPE VERDURME, DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

2014 restera marquée par deux projets d'envergure : le lancement de la rénovation de la gare de Lille Flandres et l'inauguration du chantier de modernisation et de mise en accessibilité aux personnes à mobilité réduite de Calais Ville.

Deux magasins du quotidien ont également ouvert leurs portes au cours de l'année : Monop'station à Dunkerque et Hubiz à Calais Ville.

En 2015, on attend la livraison du hall historique de Lille Flandres, accompagnée de l'ouverture d'une kyrielle de nouvelles enseignes telles que Décathlon, Marks & Spencer, Subway, Trib's, Eric Kayser... De même, la gare de Lille Europe va elle aussi entamer sa modernisation pour accompagner sa croissance et pouvoir accueillir au mieux les fans de l'Euro 2016.

Enfin, je souhaite que soit engagée en 2015 une réflexion avec nos partenaires autour de l'aménagement de nos « gares cathédrales », parties intégrantes du patrimoine, mais souvent surdimensionnées par rapport aux besoins ferroviaires.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Manche-Nord
449, avenue Willy-Brandt,
59777 Eurallille
Tél. : 33(0)362 1355 28

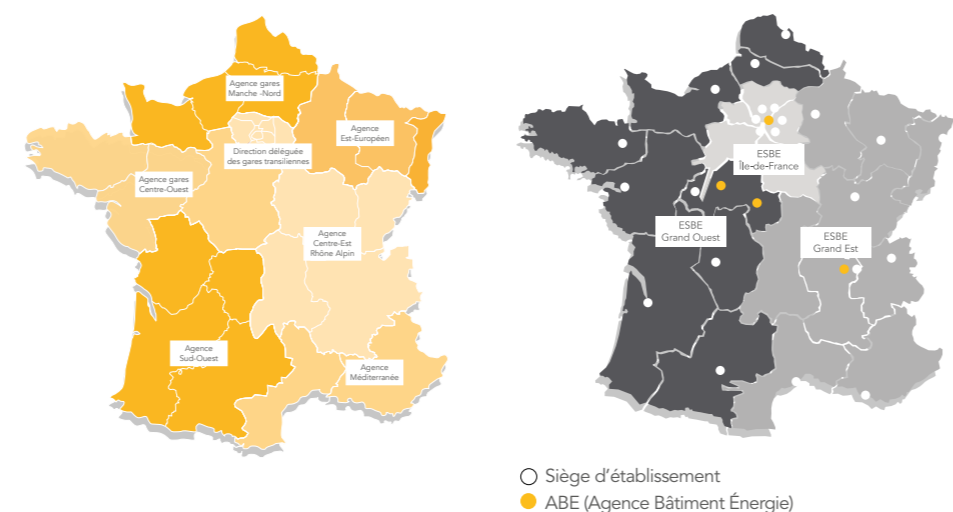
Conception et réalisation :
Textuel La Mine
Crédits photos : © DR SNCF,
Alexis Toureau, P. Maurein.

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÉRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

1

Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

2

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

3

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

70 COLLABORATEURS, DONT 50 À LILLE (ET 7 JEUNES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)

490 GARES ET HALTES

87 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE MANCHE-NORD

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2014



NORD - PAS-DE-CALAIS

MODERNISATION À TOUS LES ÉTAGES

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



NORD - PAS-DE-CALAIS



32 GARES
MISES EN
ACCESSIBILITÉ.



4 % DE BAISSÉ
DU COÛT DES GARES DE
2014 À 2016, DONT 13 % DE
DIMINUTION DES CHARGES
DE GESTION DE SITE



38 AGENTS
ÉTAIENT SUR LE TERRAIN
POUR NOËL EN GARE
DE LILLE EUROPE

WE-BIKE

ÉCO-DURABLE ET LUDIQUE,
LE WE-BIKE PERMET
DE RECHARGER TÉLÉPHONE,
TABLETTE OU PC.
APRÈS LE SUCCÈS DES TROIS
WE-BIKE DE LILLE EUROPE,
DÉPLOYÉS EN 2013,
TROIS AUTRES ONT ÉTÉ
INSTALLÉS DÉBUT 2015 EN
GARE DE LILLE FLANDRES.

ACCESSIBILITÉ

APRÈS DEUX ANS DE TRAVAUX DE
RÉNOVATION, LA GARE DE CALAIS VILLE EST
ENTIÈREMENT ACCESSIBLE AUX PERSONNES À
MOBILITÉ RÉDUITE.

MAGASINS

QUATRE MAGASINS DU QUOTIDIEN ONT
OUVERT EN 2014, DONT LE MONOP'STATION
DE DUNKERQUE. LE CONCEPT : PROPOSER
PLUS DE 500 PRODUITS POUR RÉPONDRE AUX
BESOINS DES VOYAGEURS À TOUT MOMENT.

MULTIMODALITÉ

DES PEM À TEMPLEUVE ET À MONTIGNY-EN-OSTREVENT

Parvis revus, gares routières, abris à vélos sécurisés,
création de places de parking et de dépose-minute, les
pôles d'échanges multimodaux (PEM) ont pour rôle de
faciliter les déplacements des voyageurs grâce à des
aménagement qui articulent au mieux les différents
modes de transport pour un déplacement porte-à-porte
simplifié. Ils sont réalisés en partenariat avec la Région et
les collectivités locales. Celui de Templeuve, inauguré le
18 janvier 2014, est l'un des plus gros PEM de la région
et représente un investissement de 330 000 euros.
Quant à celui de Montigny-en-Ostrevent, il a coûté
248 000 euros et est aujourd'hui très apprécié des
travailleurs et scolaires qui l'utilisent quotidiennement.



EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

FINANCEMENT

CONTRIBUTION LOCALE TEMPORAIRE

C'est une première
en France. Dans le but
de financer les
aménagement extérieurs
du pôle d'échanges
multimodal de

Boulogne-sur-Mer,
une contribution
locale temporaire
sera mise en place.
C'est un nouveau
mécanisme de

financement issu de
la réforme ferroviaire.
Minime, elle sera appliquée
à tous les billets de train
pour des trajets vers ou
depuis Boulogne-sur-Mer.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

LILLE FLANDRES

UNE GRANDE CURE DE JOUVENCE



patrimoine (réfection de la
façade, remplacement de
la verrière, réhabilitation
des bureaux d'époque
en centre d'affaires...) et
accueillir de nouveaux
magasins. L'espace
multimodal Transpôle-TER
et de nouvelles zones
d'attente doivent ouvrir
au second semestre.
Enfin, la vélostation
a été déplacée à quelques
centaines de mètres
de la gare pour permettre
la construction du
Conex, un immeuble
de bureaux en R + 5
de plus de 7 000 m² dont
la livraison est prévue au
second semestre 2015.

La profonde rénovation
de la gare de Lille
Flandres, pilotée depuis
le 1^{er} janvier 2014 par
l'agence gares Manche-
Nord, est en marche. Des
travaux d'un montant de
7 millions d'euros ont été
réalisés pour rénover le



BOULOGNE

EXPO PHOTO

La palissade érigée durant
les travaux en gare et les
murs du passage souterrain
ont accueilli, de décembre
à mars, des images de
Boulogne et ses environs,
signées par des cheminots
photographes amateurs.



ROUBAIX

L'AVENIR DE LA « GARE CATHÉDRALE »

Au cœur d'un quartier qui va accueillir un campus
universitaire et un pôle commercial et tertiaire, la « gare
cathédrale » de Roubaix revêt un intérêt particulier pour
la commune, qui souhaite y implanter la police municipale.
1 300 m² de bureaux sont prévus dans l'aile et le pavillon
gauche. Pour Gares & Connexions, l'enjeu est de monter
un projet partenarial autour de la réhabilitation des ailes
de la gare et du bâtiment voyageurs, mais aussi de rétablir
la gare dans son rôle d'équipement public intercommunal.

“Des pianos en libre-service ont été installés dans sept gares
de la région*. Cela crée une ambiance conviviale, et
les retours des clients sont très positifs.”

LE MOT D'ÉRIC LÉBOUBE, DIRECTEUR DES GARES DE NORD - PAS-DE-CALAIS.
* Lille Flandres, Lille Europe, Valence, Douais, Arras, Lens, Dunkerque.



VOYAGEURS

SERVICES CONNECTÉS

La technologie au service des
clients! Voilà le credo d'Oboto, une
application numérique permettant
de recenser tous les objets trouvés
en gare – sur le site www.objets-trouvés-sncf.com – qui a été déployée
dans dix-sept gares de la région.
SOCA (suivi opérationnel des
commandes d'assistance), mis en
place dans vingt gares des environs,
offre, lui, un suivi informatisé de
toutes les prestations d'assistance
aux voyageurs handicapés et
à mobilité réduite.

“Plus de vingt ans après sa
création, le quartier d'Euralille
va connaître un nouvel élan
avec le projet urbain Euralille
3000, entre intensification
et régénération. Mettant
en lumière l'histoire de la gare
et proposant de nouveaux
services aux voyageurs, les
travaux réalisés dans la gare de
Lille Flandres sont une étape
importante dans le renouveau
de ce quartier, participant à son
dynamisme.”

LE MOT DE MARTINE AUBRY, MAIRE DE LILLE

MODERNISATION

LA RÉNOVATION DE LILLE EUROPE

Au cœur d'un territoire
né dans les années 1990,
la gare de Lille Europe
doit évoluer pour
répondre aux nouveaux
besoins des usagers.

Une concertation
a donc été lancée afin
de définir un projet
de rénovation qui devra
prendre en compte
l'augmentation
du nombre de voyageurs,
l'évolution des usages,
mais également
les nécessités de
connexions – physiques
ou virtuelles – dans
un secteur dense
en mobilité. Le projet
s'inscrit directement
dans la dynamique
inaugurée par la
rénovation de Lille
Flandres : une gare
connectée, confortable,
avec de nouveaux
magasins.



ÉVÉNEMENT

CAP SUR L'EURO 2016

Alors que se profile
l'Euro 2016, les gares
des villes hôtes se
préparent à accueillir les
amateurs de football dans
les meilleures conditions.
Lille Flandres et Lens sont
dans les starting-blocks :
modernisation, mise en
accessibilité aux personnes
à mobilité réduite,
ouverture de magasins
du quotidien, etc.