

AU CŒUR DU TERRITOIRE



PHILIPPE VERDURME, DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

On retiendra de l'année 2014 l'ouverture d'un magasin Monop'station en gare du Havre et celle d'une enseigne Hubiz à Vernon. Gares & Connexions s'est en effet lancée depuis deux ans dans l'installation de magasins du quotidien dans les gares françaises.

2014 restera également marquée par les animations organisées en gare autour des célébrations du soixante-dixième anniversaire du Débarquement et des Jeux équestres mondiaux. Côté travaux, un certain nombre de chantiers de modernisation ont été lancés ou achevés dans plusieurs gares normandes : Yvetot, Évreux, Bernay ou encore Pontorson - Mont-Saint-Michel. Cette politique de travaux va bien entendu se poursuivre en 2015, avec le démarrage de la modernisation des gares de Rouen Rive Droite et d'Alençon. Quant aux chantiers de L'Aigle et de Val-de-Reuil, ils seront livrés au cours de l'année.

Enfin, pour favoriser le tourisme, à la demande du président de la région Haute-Normandie, le nom de Giverny est désormais associé à celui de Vernon afin de mieux identifier la gare qui permet de se rendre dans le merveilleux site consacré aux impressionnistes...

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Manche-Nord
449, avenue Willy-Brandt,
59777 Eurallille
Tél. : 33(0)362135528

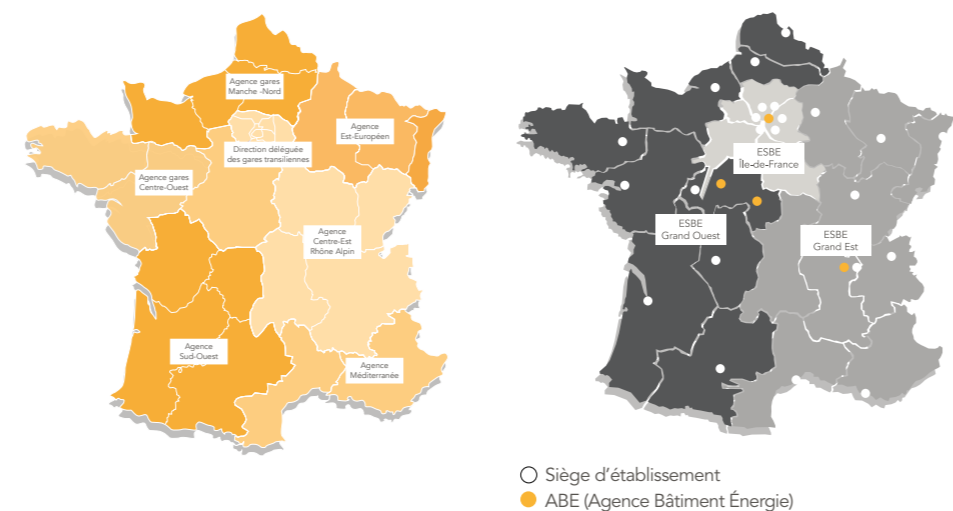
Conception et réalisation :
Textuel La Mine
Crédits photos : © DR SNCF

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES MANCHE-NORD

1 Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

70 COLLABORATEURS, DONT 50 À LILLE (ET 7 JEUNES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE MANCHE-NORD

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2014

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

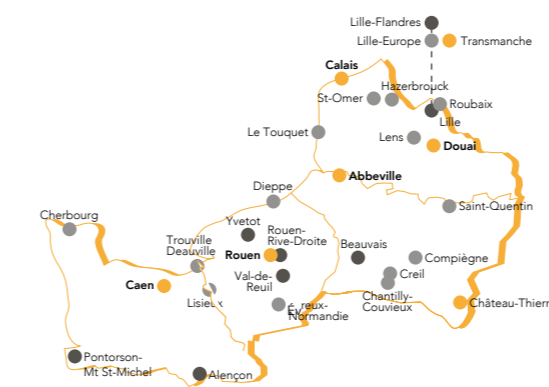
2 Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

490 GARES ET HALTES

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3 Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

87 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES



NORMANDIE

AU CŒUR DE L'INTERMODALITÉ

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



NORMANDIE



10 GARES
SONT DÉSORMAIS
ACCESSIBLES AUX
PERSONNES À MOBILITÉ
RÉDUITE (PMR).



- 15 % C'EST
LA BAISSSE DU BARÈME
DES LOYERS 2016 EN
GARE DE ROUEN RIVE
DROITE.



- 11 % C'EST
LA DIMINUTION DU COÛT
GLOBAL DES GARES
DE BASSE-NORMANDIE
ENTRE 2014 ET 2016.

OBOTO

CE NOUVEAU SERVICE DIGITAL
RECENSE TOUS LES OBJETS
TROUVÉS POUR LA FRANCE ENTIÈRE.
IL A ÉTÉ DÉPLOYÉ DANS SEIZE
GARES DE LA RÉGION*, ET VOUS
POUVEZ Y ACCÉDER VIA LE SITE
WWW.OBJETS-TROUVES-SNCF.COM

* Dieppe, Elbeuf, Évreux, Le Havre, Rouen,
Vernon-Giverny, Yvetot,
Alençon, Argentan, Caen, Cherbourg,
Coutances, Lisieux, Saint-Lô, Trouville-Deauville
et Granville.

ACCESSIBILITÉ

SOCA (SUIVI OPÉRATIONNEL DES COMMANDES
D'ASSISTANCE), OUTIL DE SUIVI INFORMATISÉ DES
PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX VOYAGEURS
HANDICAPÉS ET À MOBILITÉ RÉDUITE, A ÉTÉ
DÉPLOYÉ DANS SIX GARES DE HAUTE-
NORMANDIE, SOIT 100 % DES GARES ACCÈS+*.
* Rouen, Le Havre, Évreux, Vernon-Giverny, Dieppe et Yvetot.

MAGASINS

DEUX NOUVEAUX MAGASINS DU QUOTIDIEN
AU HAVRE ET À VERNON-GIVERNY.

MODERNISATION

YVETOT FAIT PEAU NEUVE...



La gare d'Yvetot se refait
une beauté. Installation
d'un abri pour voyageurs et
d'auvents munis de panneaux
photovoltaïques, mise
en accessibilité des quais,
modernisation du
bâtiment voyageurs...
Un chantier de 2,3 millions
d'euros cofinancé
par SNCF et la Région
Haute-Normandie.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

MULTIMODALITÉ

ÉCRANS ET ABRIS À VÉLOS

Tandis que Rouen et
Caen sont déjà équipées,
les gares du Havre,
d'Évreux et d'Yvetot,
en Haute-Normandie,
et celles de Cherbourg

et Lisieux, en Basse-
Normandie, vont
être dotées d'écrans
multimodaux dès
cette année. De même,
de nouveaux abris

à vélos seront bientôt
installés en gare
de Bréauté-Beuzeville,
Auffay, Elbeuf, Gaillon-
Aubevoye, Bernay,
Sérifontaine et Évreux.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

CAEN LA MER

L'INTERMODALITÉ, UN ENJEU FORT

Après les importants
travaux menés sur la gare
et son parvis, inaugurés
en 2009, le quartier de la
gare de Caen poursuit sa
mutation avec un enjeu
fort, celui de l'intermodalité
au nord de la gare. Le
nouveau quartier des Rives
de l'Orne se développe,

une seconde ligne de
transport en commun en
site propre va voir le jour,
tandis que les accès
routiers se concentrent
également sur ce secteur.
En complément de
l'aménagement d'un
nouvel accès à la gare
de qualité côté Rives de
l'Orne, une étude
intermodale a ainsi
été réalisée avec les
collectivités locales et
le Conseil régional de
Basse-Normandie. Elle
a pour objectifs d'articuler
au mieux les accès à la
gare, son développement
urbain et de définir
notamment les modalités de
stationnement automobile.



D-DAY

Trains supplémentaires, gilets
rouges, équipes d'astreinte,
exposition photo en
partenariat avec le Mémorial
de Caen..., SNCF a célébré
le 70^e anniversaire du
Débarquement en habillant
la gare de Caen aux couleurs
de l'événement.

"Développer l'usage des transports collectifs est une priorité
de la Région. Améliorer le service aux usagers, dans les gares et
dans les trains, avec un trafic plus fluide, des offres tarifaires
avantageuses, en garantissant l'intermodalité sur tout le territoire
normand, sont les conditions de ce développement. C'est un tout.
La Région est au rendez-vous sur chacun de ces volets."

LE MOT DE NICOLAS MAYER-ROSSIGNOL, PRÉSIDENT DE LA RÉGION HAUTE-NORMANDIE



SATISFACTION CLIENTS

BORNES « J'AIME »

Destinées à accompagner le déploiement de nouveaux
services (piano en gare, écrans multimodaux, commerces,
travaux...), ces bornes permettent aux clients d'exprimer leur
satisfaction. Les sept bornes installées en Haute-Normandie
ont recueilli plus de 36000 « like » entre octobre et
décembre 2014! En Basse-Normandie, ce sont plus de 23000
« like » qui ont été enregistrés en cinq mois sur huit bornes.

"2014 a été une année phare pour la Normandie qui a « accueilli
le monde » à l'occasion du 70^{ème} anniversaire de la Bataille de
Normandie et du débarquement. A cette occasion, nos équipes
ont réalisé de nombreuses animations afin de rendre les gares
encore plus accueillantes pour les voyageurs du quotidien et
les vacanciers. Comme un air de fête en gare..."

LE MOT DE NATHALIE BUISSON, DIRECTRICE DES GARES DE HAUTE ET BASSE NORMANDIE



MODERNISATION

... VAL-DE-REUIL AUSSI

Aménagement d'un pôle d'échanges multimodal avec
parking, gare routière et voies d'accès valorisées, mise en
conformité de la gare aux normes PMR et mise en
accessibilité de la passerelle... Construite dans les années
1970, la gare de Val-de-Reuil fait l'objet d'importants
travaux de rénovation (3 millions d'euros investis).
Livraison prévue début 2016.

MULTIMODALITÉ

PONTORSON - MONT-SAINT-MICHEL

La gare de Pontorson -
Mont-Saint-Michel a changé
de visage et prépare
maintenant la naissance

d'un pôle d'échanges
multimodal. Inscrite au
programme de rénovation
des gares, la modernisation
du bâtiment voyageurs est
quasiment achevée. Le
hall a été agrandi, la zone
d'attente dotée d'un
chauffage, et l'éclairage,
l'acoustique et la
signalétique ont été
modernisés. L'ensemble
de la gare est, en outre,
désormais accessible aux
personnes à mobilité
réduite (PMR). Enfin, les
extérieurs n'ont pas été
oubliés avec des façades
rafraîchies, des menuiseries
toutes neuves ainsi que
l'installation de toilettes
automatiques.



EURO 2016

BABY-FOOT

Après les pianos,
les baby-foot vont fleurir
dans plusieurs gares
de Haute-Normandie
avant l'Euro 2016
organisé dans l'Hexagone.
En libre accès,
ce jeu populaire et
transgénérationnel
permettra d'agrémenter
les temps d'attente
en gare et d'accroître la
convivialité entre les
voyageurs!