

GARE DE LYON

UNE RÉFÉRENCE EUROPÉENNE

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



CONJUGUER LA GARE AU FUTUR PROCHE



ÉRIC SUCCAB, DIRECTEUR DES GARES DE LYON ET DE BERCY

L'année 2014 a été marquée par la mise en œuvre d'un vaste programme d'actions baptisé « Gare de Lyon – référence européenne », dont les objectifs sont multiples. Il s'agit évidemment d'offrir davantage de confort et de services à notre clientèle, mais aussi d'enrichir les processus d'entretien et de maintenance de nos installations.

Ainsi, le nettoyage de la gare a été mécanisé en journée avec l'emploi d'autolaveuses autotractées, de machines aspirantes et de véhicules électriques affectés aux espaces d'attente, lesquels bénéficient également de personnel supplémentaire qui assure la netteté des places assises. De grandes opérations de nettoyage ont été menées dans toute la gare, qui a aussi bénéficié d'un programme de fleurissement du parvis et des différents halls. De nouveaux totems ont été installés pour une meilleure information des voyageurs. Enfin, le fonctionnement des ascenseurs et des escaliers mécaniques est dorénavant suivi à distance par un poste de commande. Il permet d'identifier en temps réel les pannes et les arrêts inopinés et d'engager, dans les meilleurs délais, les opérations de maintenance et de remise en service.

105 MILLIONS
DE VOYAGEURS
PAR AN

1^{RE}
GARE TGV
DE FRANCE

31 068
« J'AIME »
SUR FACEBOOK*
* AU 10 AVRIL 2015

2014, UNE ANNÉE RICHE EN INNOVATIONS

NOS GARES FOURMILLENT D'INITIATIVES POUR SURPRENDRE ET SÉDUIRE NOS CLIENTS.

FASTUEUSE

CONSTRUITE DANS LE CADRE DE L'EXPOSITION UNIVERSELLE DE 1900, LA GARE DE LYON VOUS INVITE À DÉCOUVRIR SES TROIS JOYAUX : LA TOUR DE L'HORLOGE, LA GALERIE DES FRESQUES ET LE RESTAURANT « LE TRAIN BLEU ».

CONVIVIALE

PIANO EN LIBRE-SERVICE, ESPACE ENFANTS, WE-BIKE POUR RECHARGER SON ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE EN PÉDALANT, BABY-FOOT... DE BELLES INITIATIVES POUR LES VOYAGEURS.

ANIMÉE

LA GARE ACCUEILLE DE NOMBREUX ÉVÉNEMENTS CULTURELS, DEMANDEZ LE PROGRAMME « GARE DE LYON, CŒUR DE VIE » !

QUALITÉ

DES ACTIONS À VOS MESURES

Des baromètres semestriels et des bornes de satisfaction en gare permettent d'identifier les domaines de progrès. Des enquêtes clients menées à la clôture des travaux évaluent la perception du saut de performance. En 2015, les actions portent sur la création d'espaces d'attente, la propreté des abords, le réaménagement des toilettes et l'essor des commerces en gare.



ANIMATIONS

DEMANDEZ LE PROGRAMME !



Festive et vivante, la gare de Lyon propose de nombreuses animations aux voyageurs et aux riverains. Un jardin potager a ainsi été ouvert, et des enfants d'une école primaire proche de la gare viennent y jardiner chaque semaine. Des divertissements sont aussi proposés aux familles lors des grands départs en vacances. Enfants et parents peuvent profiter d'espaces

de détente où partager gratuitement un chocolat chaud ou une friandise en contemplant un spectacle d'échassiers lumineux. Le plus « liké » de France, l'espace piano de la gare de Lyon voit se succéder amateurs et professionnels, pour le plus grand plaisir des passants. Enfin, des expositions de photos sont régulièrement organisées dans la gare, ouvrez l'œil !

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE AVEC VOUS

DEMAIN ENCORE, NOS GARES SERONT AU RENDEZ-VOUS POUR ASSURER LE CONFORT DE NOS CLIENTS.

OBJECTIFS 2015

PLUS DE CONFORT ET DE SERVICES EN GARE

En 2015, les abords de la gare de Lyon seront équipés de nouveaux cendriers, et toutes les toilettes seront modernisées et accessibles. Dans le hall 1 fleuriront des sièges plus confortables, un nouvel éclairage et davantage de prises électriques. Un espace d'attente, fermé et climatisé, ouvrira ses portes ainsi qu'un nouveau commerce de restauration. Lequel sera complété par un nouveau service de

vente ambulante dans les halls. Dans le hall 3, un espace famille sera aménagé pour les enfants, et complété par un grand salon de 150 places et d'une zone d'attente debout à l'écart des flux. Les terrasses de restauration et de magasins ainsi que les consignes seront reconfigurées. Enfin, la galerie des fresques accueillera un bureau de change et un distributeur de billets très attendus par les clients.

GARE DE BERCY

COUP DE JEUNE

Nouveaux parvis et espace d'attente, piano et baby-foot en salle des pas perdus, espace d'exposition... Récemment labellisée, la gare de Bercy, prend un coup de jeune.

PATRIMOINE

SECRETS D'HISTOIRE

En septembre, les Journées du patrimoine sont une occasion de visiter la gare de Lyon, son restaurant, sa galerie des fresques, sa tour de l'horloge récemment restaurée... D'autres surprises attendent les visiteurs, comme une exposition de trains mythiques et le « ciné rétro », qui présente des images d'archives de la gare.



Conception et réalisation :
© **Textuel La Mine**
Crédits : DR SNCF,
Jean-Jacques d'Angelo,
Éric Roulin, Éric Succab,
Mathieu Lee Vigneau.

Téléchargez et partagez
toutes les éditions du
rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez toute l'actualité
de la gare de Lyon sur
Facebook
[facebook.com/
parisgaredelyon](https://facebook.com/parisgaredelyon)

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

