

# AU CŒUR DU TERRITOIRE



EMMANUEL CLOCHET,  
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES  
CENTRE-OUEST

2014 aura été marquée par d'importants changements instaurés par les élections municipales ou encore par la réforme du système ferroviaire... Mais surtout, elle a vu la satisfaction des clients de Gares & Connexions progresser de façon significative, notamment grâce à notre ambition de moderniser nos gares et d'en faire de vrais lieux de vie. Ainsi, les travaux de mise en accessibilité aux personnes à mobilité réduite se sont poursuivis, conformément au schéma régional directeur d'accessibilité, et des « magasins du quotidien » ont continué à se déployer sur tout le territoire. Plusieurs enseignes Relay ont également été rénovées. De nouveaux services en gare ont vu le jour, tel le We-Bike\*, et des espaces d'attente réservés aux enfants ont été aménagés dans plusieurs gares. Tout aussi essentielle, la culture demeure l'une de nos priorités, donnant lieu à des partenariats avec de grands événements culturels de la région, à l'instar de La Folle Journée à Nantes, des Rendez-Vous de l'Erdre, des Accroche-Cœurs à Angers ou encore de La Nuit des Chimères au Mans. Le concours « Pianos en gare », organisé à Nantes, a aussi remporté un vif succès. L'année 2015 ne dérogera pas à cette dynamique. De nouveaux services seront déployés avec l'ambition, notamment, d'accroître la numérisation des activités.

\* Borne reliée à un vélo d'appartement qui peut produire jusqu'à 30 wattheures d'électricité, pour recharger en pédalant sa batterie de téléphone, de tablette ou d'ordinateur.

**SNCF - Gares & Connexions**  
Agence gares Centre-Ouest  
22, boulevard Beaumont,  
35000 Rennes  
Tél. : 33(0)299292498

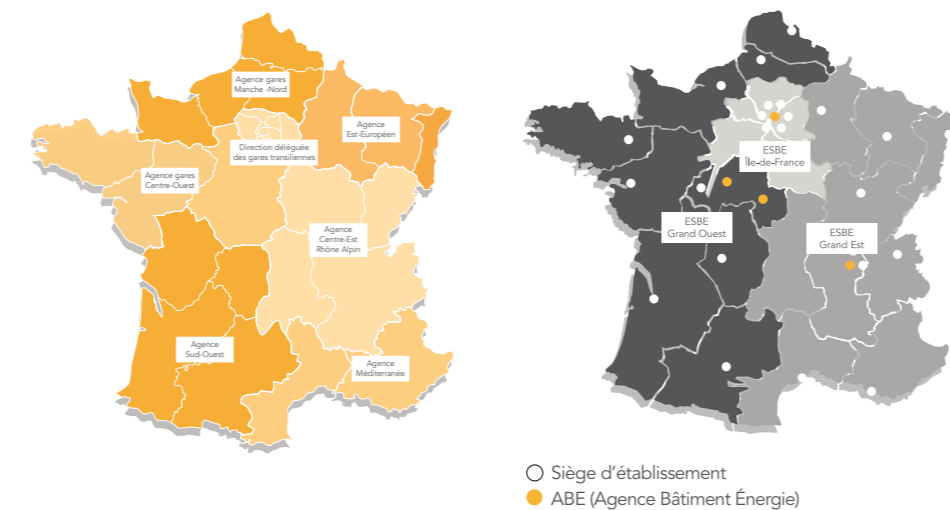
Conception et réalisation :  
Textuel La Mine  
Crédits photos : © DR SNCF,  
Mathieu Lee Vigneau.

Téléchargez et partagez  
toutes les éditions  
du rapport d'activité 2014  
de Gares & Connexions sur  
[www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com)

Retrouvez  
Gares & Connexions  
sur les réseaux sociaux

## GARES & CONNEXIONS

**GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES**, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



## UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

### Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES  
CENTRE-OUEST

1

**Sa mission**  
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT  
DE SERVICES BÂTIMENT  
ÉNERGIE (ESBE)  
GRAND OUEST

2

**Sa mission**  
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES,  
PILOTÉES  
PAR LES DIRECTEURS  
DE GARES

3

**Leur mission**  
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

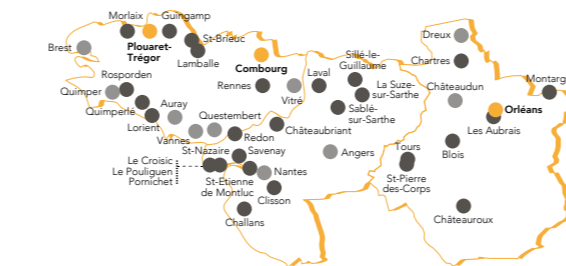
419  
C'EST LE NOMBRE DE GARES EN CENTRE-OUEST

88 M€  
C'EST LE CHIFFRE D'AFFAIRES RÉALISÉ EN 2014 PAR LES CONCESSIONNAIRES (HORS PARKINGS)

92  
COLLABORATEURS

### Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE CENTRE-OUEST



● PROJETS DE SITES EN COURS  
● PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE  
● PROJETS LIVRÉS EN 2014

PAYS DE LA LOIRE

## UN PEM À CHÂTEAUBRIANT

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



## PAYS DE LA LOIRE



**5,24 M€**  
C'EST LE MONTANT TOTAL  
DES INVESTISSEMENTS  
EFFECTUÉS EN 2014.



**32 M€** C'EST  
LE CHIFFRE D'AFFAIRES  
2014 RÉALISÉ PAR LES  
CONCESSIONNAIRES  
(HORS PARKINGS).



**134**  
C'EST LE NOMBRE  
DE GARES EN RÉGION  
PAYS DE LA LOIRE.

## À TABLE!

DES MENUS RÉGIONAUX  
ET DES OFFRES  
GOURMANDES À PRIX  
RÉDUITS ONT ÉTÉ  
PROPOSÉS EN GARE  
DU MANS À L'OCCASION  
DE LA PREMIÈRE ÉDITION  
DE L'OPÉRATION  
« GARES GOURMANDES »,  
ORGANISÉE LORS DE  
LA SEMAINE DU GOÛT.

## MUSIQUE

GARES & CONNEXIONS ET FOODISSIMO,  
SON CONCESSIONNAIRE, PROPOSENT  
DES RENDEZ-VOUS MUSICAUX CHAQUE  
MOIS EN GARE DE NANTES.

## PAIN ARTISANAL

INGÉNIEUX ET PRATIQUES, LES DISTRIBUTEURS  
DE BAGUETTES INSTALLÉS DANS CINQ GARES  
DE LA LIGNE NANTES-CHÂTEAUBRIANT.  
ET IL S'AGIT DE BAGUETTES DE TRADITION  
ARTISANALES, COMME CHEZ LE BOULANGER!

## MULTIMODALITÉ CHÂTEAUBRIANT DEVIENT PEM



La réouverture de la ligne  
Nantes-Châteaubriant en février  
2014 a été l'occasion de réaménager  
la gare de Châteaubriant et ses environs  
pour en faire un pôle d'échanges  
multimodal (PEM). Rénovation intérieure  
et extérieure du bâtiment voyageurs,  
réorganisation du parvis, aménagement  
d'une zone de dépose-minute,  
d'une borne de taxis et d'une gare routière...  
En s'ouvrant à l'intermodalité,  
le site a véritablement changé de visage!

## EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

LES GARES FOURMILLERONT D'INITIATIVES POUR SURPRENDRE ET SÉDUIRE NOS CLIENTS.

## SABLÉ-SUR-SARTHE DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS POUR TOUS LES VOYAGEURS

Le bâtiment voyageurs de la gare de Sablé-sur-Sarthe va se  
refaire une beauté. Plus accueillant, il sera accessible aux  
personnes à mobilité réduite, et des tableaux d'information  
dynamique seront installés sur les quais. Les travaux sont  
prévus du 1<sup>er</sup> septembre à fin décembre 2015.

## NANTES SANITAIRES

Parce que leur qualité est  
primordiale, en gare de  
Nantes, le réaménagement  
et l'exploitation d'un des  
deux sanitaires sont confiés  
à 2theloo, prestataire aux  
installations innovantes.

# TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

## PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE MISES EN ACCESSIBILITÉ



Entamé en 2013,  
le programme de mise  
en accessibilité des  
gares aux personnes  
à mobilité réduite  
se poursuit et va  
s'échelonner jusqu'en  
2016. Les travaux  
concernent à la fois  
les bâtiments  
voyageurs et les quais.  
Sont programmés  
le rehaussement des  
quais pour faciliter  
la montée à bord des  
trains, la pose d'un  
revêtement en enrobé  
sur les quais et  
de dalles d'éveil  
à la vigilance, le  
remplacement de  
l'éclairage et de  
la signalétique, la

création de rampes  
d'accès, l'installation  
de portes automatiques,  
de guichets abaissés  
et de présentoirs  
de fiches horaires  
adaptés, la création  
d'espaces d'attente...  
Les premières gares  
de Loire-Atlantique  
vont ainsi faire l'objet  
de travaux en 2015.

“Pour la réouverture de  
la ligne Nantes-Châteaubriant,  
nous avons réaménagé  
deux gares, Châteaubriant et  
Nort-sur-Erdre – qui était fermée  
depuis 1980 –, et sept haltes.”

EMMANUEL BOUGARD,  
DIRECTEUR DES GARES DES PAYS DE LA LOIRE



## TRAM-TRAIN NOUVELLE HALTE À GORGES

La nouvelle station de tram-train, aménagée au cœur  
de cette petite commune de l'agglomération de Clisson,  
près de Nantes, a été inaugurée le 14 décembre 2014.  
Avec la mise en place de la desserte cadencée entre  
Nantes et Clisson, l'été prochain, Gorges verra passer  
jusqu'à vingt-trois allers et retours quotidiens.

## SAINT-NAZAIRE CONCERTATION

Le projet de modernisation  
et d'extension de la gare de  
Saint-Nazaire a fait l'objet  
d'une concertation publique  
du 18 août au 18 septembre  
dernier, pour mieux  
répondre à la hausse de  
sa fréquentation (quelque  
800 000 voyageurs par an).  
Premiers travaux en 2015.

“Au-delà d'un meilleur service rendu aux usagers,  
mon objectif est aussi celui d'un développement  
harmonieux et solidaire des Pays de la Loire.”

JACQUES AUXIETTE, PRÉSIDENT DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE

## LA ROCHE-SUR-YON NOUVELLE TOITURE

Les travaux étaient devenus  
nécessaires pour répondre  
aux normes de sécurité. La  
gare arbore depuis fin 2014  
une toiture flambant neuve  
où 1 500 m<sup>2</sup> d'ardoise ont  
été remplacés. Les travaux  
ont duré près de sept mois,  
pour un investissement  
de 600 000 euros.



## LE MANS L'ESPACE D'ATTENTE NORD SE MODERNISE



La gare du Mans a décidé  
de moderniser son espace  
d'attente Nord : peintures  
murales rafraîchies, sols  
changés, éclairage soigné,

aménagement repensé...  
Les lecteurs pourront aussi  
trouver de quoi satisfaire  
leurs envies au sein d'une  
bibliothèque digitale

en trompe-l'œil.  
Son fonctionnement?  
Il suffit de flasher le livre  
de son choix pour  
le télécharger gratuitement  
en PDF ou bien en lire  
tout aussi gratuitement un  
extrait, voire son intégralité  
sur un site Internet.  
Les enfants ne sont pas  
oubliés, avec un espace qui  
leur sera totalement  
consacré. Décoré de  
stickers, il sera équipé d'un  
meubler ludique aux  
couleurs vives avec jeux  
intégrés (tables à jouer,  
totem). De quoi permettre  
aux enfants d'attendre  
le train sans s'ennuyer  
et aux parents de patienter  
en se cultivant, dans un  
environnement agréable.